



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ  
ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ,  
ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥ ν.4990/2022**

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΑΠΟ :  
Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2025

## Πίνακας περιεχομένων

1. Σκοπός	3
2. Πεδίο εφαρμογής	3
3. Αντικείμενο Αναφορών	3
4. Προστασία της Ανωνυμίας	4
5. Διαδικασία Υποβολής Αναφοράς	5
6. Αναφορά, Διερεύνηση και αντιμετώπιση καταγγελιών	6
7. Κακόβουλες καταγγελίες	6
8. Περαιτέρω πληροφορίες – Πρόσωπα αναφοράς	7

### 1. Σκοπός

Σκοπός της πολιτικής είναι η Διαχείριση και η Εσωτερική Διερεύνηση Αναφορών για παραβίαση μεταξύ άλλων της α) Πολιτικής καταπολέμησης των διακρίσεων, της βίας και παρενόχλησης στην εργασία, β) παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον ν.4990/2022 (πχ στο Μέρος Ι του Παραρτήματος, στους τομείς των δημοσίων συμβάσεων, των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών κλπ.) γ) παραβιάσεις που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης και δ) παραβιάσεις που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά (άρθρο 4). Στο εξής όλες οι ανωτέρω παραβιάσεις **θα αναφέρονται για λόγους συντομίας ως “Περιστατικά Ελέγχου”**.

Ρητά και κατηγορηματικά δηλώνεται ότι απαγορεύονται αυστηρά κάθε μορφής διάκριση, βία και παρενόχληση που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτή είτε προκύπτει από αυτή και ως εκ τούτου η εταιρεία εργάζεται για την εξάλειψη όλων των σχετικών παραβιάσεων, με σκοπό την εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και στο οποίο δεν θα επιτρέπονται διακρίσεις βάσει των προσωπικών χαρακτηριστικών και επιλογών. Περαιτέρω εργάζεται εντακτικά για την εξάλειψη και των παραβιάσεων του ν. 4490/2022 που σχετίζονται με το ενωσιακό δίκαιο, την εσωτερική αγορά και εκείνες που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης.

### 2. Πεδίο εφαρμογής

Διοίκηση, εργαζόμενοι με σύμβαση εξηρημένης εργασίας, παρέχοντες υπηρεσίες με συμβάσεις μισθού εντολής, έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών και προσωρινής απασχόλησης, απασχολούμενοι μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, εργαζόμενοι που παραχωρούνται σε τρίτο εργοδότη με σύμβαση γνήσιου δανεισμού, πρακτικώς ασκούμενοι και μαθητευόμενοι, εργαζόμενοι των οποίων η σχέση εργασία με την εταιρεία έχει λήξει, υποψήφιοι εργαζόμενοι στην εταιρεία, άλλα άτομα που συναλλάσσονται ή συνεργάζονται με την εταιρεία.

### 3. Αντικείμενο Αναφορών

Η εταιρεία CPI Α.Ε. εκφράζει τη δέσμευσή της για την αντιμετώπιση και την εξάλειψη κάθε είδους παραβιάσεων που σχετίζονται εν γένει με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο εντός του οποίου υπόκειται η λειτουργία της. Για την υλοποίηση της δέσμευσής της αυτής βασίζεται αφενός στους εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτικούς της μηχανισμούς αλλά και στην συμβολή των εργαζομένων με τις σχέση εργασίας που αναφέρονται στην παράγραφο 2 του παρόντος.

Με σκοπό την καταπολέμηση κάθε Περιστατικού Ελέγχου που συνδέεται με όσα αναφέρονται ως άνω στον “Σκοπό”, η εταιρεία έχει δημιουργήσει έναν ολοκληρωμένο μηχανισμό εσωτερικής και εξωτερικής αναφοράς παραβιάσεων και προστασίας των προσώπων που αναφέρουν τις εν λόγω παραβιάσεις, οργάνωσης της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής, παρακολούθησης και διαχείρισης των αναφορών με την εγκατάσταση ειδικών διαύλων υποβολής αναφορών και τη δημιουργία ενός πλέγματος Πολιτικών και Διαδικασιών. Συγκεκριμένα, στην Πολιτική Αναφορών και Εσωτερικής Διερεύνησης Αναφορών αποτυπώνονται οι σχετικές αρχές της εταιρείας, και οι επιμέρους διαδικασίες υποβολής, διαχείρισης και εσωτερικής διερεύνησης αναφορών, αναλυτικά βήματα στα οποία πρέπει να προβεί οποιοσδήποτε καταγγέλλων, καθώς επίσης και

οι αρμοδιότητες των οργάνων της εταιρείας και οι ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβούν για να διασφαλίσουν την αποτελεσματική διαχείριση αναφορών Περιστατικών Ελέγχου.

Η εταιρεία δεσμεύεται να παραλαμβάνει, να διερευνά και να διαχειρίζεται κάθε σχετική καταγγελία, με εμπιστευτικότητα και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Δεσμεύεται επίσης να μην παρεμποδίζει την παραλαβή, τη διερεύνηση και τη διαχείριση των καταγγελιών αυτών.

#### 4. Προστασία της ανωνυμίας

Η προστασία των προσώπων τα οποία υποβάλλουν αναφορές, η συμμόρφωση της εταιρείας με τις απαιτήσεις του εκάστοτε ισχύοντος νομικού πλαισίου το οποίο αφορά την καταπολέμηση των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία (ν.4808/2021), του ν. 4990/2022 όπως εκάστοτε ισχύει καθώς και το αδιάβλητο της διαδικασίας, διασφαλίζεται και από τον ορισμό από την εταιρεία Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (στο εξής “Υ.Π.Π.Α.”) ο οποίος είναι η **Διευθύντρια Ανθρωπίνου Δυναμικού κα. Ντοβίνου Παρασκευή** η οποία μεταξύ άλλων ενημερώνει και το προσωπικό για την Πολιτική και τις διαδικασίες που αυτή προβλέπει. Η εταιρεία έχει θεσπίσει και θέσει σε λειτουργία ένα πλέγμα εσωτερικών και εμπιστευτικών διαύλων αναφοράς σύμφωνα με το οποίο αναφορές μπορούν να υποβάλλονται ανώνυμα ή επώνυμα καθώς και να υποβάλλονται διαζευκτικά ή σωρευτικά, τηλεφωνικά, εγγράφως, μέσω τηλεομοιοτυπίας (φαξ), μέσω αποστολής μηνύματος (sms) ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) καθώς και μέσω προσωπικής συνάντησης με τον Υ.Π.Π.Α. εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, κατόπιν αίτησης του αναφέροντος.

Ο Υ.Π.Π.Α. για τα καθήκοντά του τα οποία αφορούν την παρούσα πολιτική, αναφέρεται απευθείας στο ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας και οφείλει να:

α) ασκεί τα καθήκοντά του με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα, αμεροληψία, διαφάνεια και κοινωνική υπευθυνότητα,

β) σέβεται και τηρεί τους κανόνες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας για θέματα για τα οποία έλαβε γνώση κατά την άσκηση των καθηκόντων του,

γ) απέχει από τη διαχείριση συγκεκριμένων υποθέσεων, δηλώνοντας κώλυμα, εφόσον συντρέχει περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων.

Η θητεία του Υ.Π.Π.Α. διαρκεί για όσο χρόνο ασκεί τα καθήκοντα της Διεύθυντριας Ανθρωπίνου Δυναμικού.

Σε κάθε περίπτωση προϋπόθεση ουσιαστικής εξέτασης κάθε αναφοράς είναι αυτή να έχει υποβληθεί «καλή τη πίστει», δηλαδή με κατηγορηματική πίστη στην ορθότητα των αναφερομένων περιστατικών. Οι εν λόγω αναφορές προστατεύονται από οποιοσδήποτε ενέργειες αντεκδικήσεως ή αντιποίνων.

Συγκεκριμένα :

- Τηρείται η εμπιστευτικότητα και προστατεύεται η ταυτότητα του υποβάλλοντος την αναφορά, για τις περιπτώσεις στις οποίες ο αποστολέας έχει επιλέξει να μην είναι ανώνυμος

- Η εταιρεία συμμορφώνεται με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως ενδεικτικά με τις προβλέψεις του ν. 4624/2019, του ν. 4808/2021, του ν.4990/2022 και τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR).
- Οι αναφορές γνωστοποιούνται στον Υ.Π.Π.Α. και από εκεί διαβιβάζονται στην Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών η οποία αποτελείται από πρόσωπα τα οποία κρίνονται απαραίτητα για τη διερεύνηση της υποθέσεως και δεσμεύονται εκ των καθηκόντων τους να τηρούν τους κανόνες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας. Με τον τρόπο αυτό, τα πρόσωπα τα οποία αποτελούν αντικείμενο της αναφοράς προστατεύονται μέχρι να ολοκληρωθεί η εξέταση των πραγματικών περιστατικών.

Η εταιρεία CPI διασφαλίζει ότι το πρόσωπο που υποβάλλει την αναφορά προστατεύεται κατάλληλα από πιθανές αρνητικές επιπτώσεις, όπως για παράδειγμα πράξεις αντιποίνων, άλλου είδους διάκριση ή οποιουδήποτε είδους δυσμενή μεταχείριση, καθώς και ότι κανένα μέλος της επιτροπής αξιολογήσεων των αναφορών δεν θα στοχοποιήσει τον αναφέροντα.

Επίσης η CPI διασφαλίζει ότι το πρόσωπο εις βάρος του οποίου έχει γίνει η αναφορά αφενός προστατεύεται, κατά την διαδικασία διερεύνησης της καταγγελίας, από πιθανές αρνητικές επιπτώσεις και αφετέρου ουδέν μέτρο λαμβάνεται εναντίον του στην περίπτωση που δεν αποδειχθεί παραβίαση. Επιπλέον, και στην περίπτωση που κατόπιν έρευνας αποδειχθεί παραβίαση και ληφθούν μέτρα εναντίον του προσώπου, η εταιρεία δεσμεύεται να τον/την προστατεύσει από ακούσιες αρνητικές επιπτώσεις, πέραν των μέτρων τα οποία θα ληφθούν από τους αρμοδίους.

Σημειώνεται ότι η αποκάλυψη της ταυτότητας του αναφέροντος ενδέχεται να απαιτηθεί κατά την δικαστική ή άλλη νομική διαδικασία, στο πλαίσιο διερευνήσεως της υποθέσεως.

Τα πρόσωπα που υποβάλλουν αναφορές θα ενημερώνονται για την παραλαβή της αναφοράς και ανά τακτά χρονικά διαστήματα για την πορεία της εξέτασης της αναφοράς τους, σύμφωνα με την Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών. Με την ολοκλήρωση της έρευνας, η εταιρεία θα γνωστοποιήσει στους νομιμοποιούμενους τα αποτελέσματα της έρευνας μόλις αυτό είναι πρακτικά εφικτό και κατάλληλο.

## 5. Διαδικασίες Υποβολής Αναφορών

Οι αναφορές, προκειμένου να διευκολυνθεί η έρευνα και η ορθή αξιολόγησή τους, δύναται να περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τα εξής :

- Τα γεγονότα που προκάλεσαν το επικαλούμενο Περιστατικό Ελέγχου, με αναφορά κατά το δυνατόν σε ονόματα, ημερομηνίες, έγγραφα και τοποθεσίες
- Τον λόγο που οδήγησε στην υποβολή της αναφοράς

Διευκρινίζεται ότι το καταγγέλον πρόσωπο με την αναφορά του θα πρέπει, στο μέτρο του δυνατού, να τεκμηριώνει, έστω στοιχειωδώς, τα πραγματικά περιστατικά τα οποία επικαλείται και με τα οποία συνδέει το επικαλούμενο Περιστατικό Ελέγχου, και προς τούτο προτρέπει να αναφέρει όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες, ώστε να διευκολύνεται η διερεύνηση της υποθέσεως.

Η αναφορά πραγματοποιείται ως κάτωθι :

- Τηλεφωνικά : 210 4805892
- Μέσω μηνύματος (sms) 69.....
- Μέσω e-mail στην δ/νση : [hr@cpi.gr](mailto:hr@cpi.gr)
- Μέσω ταχυδρομείου : CPI Α.Ε., Ραφαηλίδου 1, 177 78 Αθήνα, Υπόψη Δ/νσης Ανθρωπίνου Δυναμικού (Υ.Π.Π.Α.)
- Μέσω προσωπικής συνάντησης με τον Υ.Π.Π.Α. εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, κατόπιν αίτησης του αναφέροντος.

## 6. Αναφορά, διερεύνηση και αντιμετώπιση καταγγελιών

Η Επιτροπή Διερεύνησης Αναφορών απαρτίζεται από τον Υ.Π.Π.Α., νομικό σύμβουλο της εταιρείας και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρείας.

Εάν η αναφορά σχετίζεται με Μέλος της Επιτροπής Διερεύνησης Αναφορών ή Μέλος αυτής έχει σύγκρουση συμφερόντων, τότε το Μέλος αυτό υποχρεούται να το αναφέρει και να απέχει από τη συνεδρίαση και θα αντικαθίσταται από άλλο Μέλος της Διοίκησης που θα ορίζεται με ομόφωνη συμφωνία των υπολοίπων. Οι αποφάσεις επί των αναφορών θα λαμβάνονται ομόφωνα.

Εάν το αποτέλεσμα της έρευνας δείξει ότι έλαβε χώρα το αναφερόμενο Περιστατικό Ελέγχου, η εταιρεία θα προβαίνει μεταξύ άλλων και ενδεικτικά, σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες διόρθωσης, τυχόν αναφοράς του στις αρμόδιες Αρχές καθώς και σε τυχόν κατάλληλες διορθωτικές, πειθαρχικές ή/και άλλες ενέργειες εις βάρος του παραβάτη.

Οι ενέργειες αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) : (α)πειθαρχικές κυρώσεις, (β)αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής της εργασίας, (γ)καταγγελία σύμβασης εργασίας ή σύμβασης συνεργασίας, (δ)δικαστικές ενέργειες.

Σε κάθε περίπτωση, ο παραβάτης ενδέχεται να υπέχει και ποινικής ή αστικής φύσεως ευθύνη, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται παράλληλα με την κείμενη γενική και ειδική νομοθεσία η οποία αφορά την συμμόρφωση της εταιρείας και δεν επηρεάζει τυχόν νόμιμα δικαιώματα του καταγγέλλοντος σε επίπεδο αστικής και ποινικής νομοθεσίας, αλλά και τα δικαιώματα υποβολής καταγγελίας ενώπιον της αρμόδιας ελεγκτικής αρχής ή/και αρμόδιων Δικαστικών Αρχών.

Τα πρακτικά της Επιτροπής Αξιολογήσεων Αναφορών και τα αποτελέσματα τόσο των αρχικών όσο και των τελικών ερευνών των υποθέσεων γνωστοποιούνται στην Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου.

Για τη διατήρηση της ασφάλειας στο χώρο εργασίας και της ακεραιότητας των ερευνών, η εταιρεία μπορεί, μεταξύ άλλων, να μετακινεί εργαζόμενους ή να τροποποιεί το ωράριο εργασίας τους, εν αναμονή του αποτελέσματος της έρευνας. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, η μερική ή ολική πρόσβαση σε κτίρια ή/και εγκαταστάσεις μπορεί να μην επιτρέπεται.

Η εταιρεία παρέχει πληροφόρηση για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζόμενων και του εργοδότη καθώς και για τα στοιχεία των αρμοδίων διοικητικών αρχών, στις οποίες έχει δικαίωμα να προσφύγει κάθε θιγόμενο πρόσωπο (Επιθεώρηση Εργασίας, Συνήγορος του Πολίτη κλπ). Σε κάθε περίπτωση, ο παραβάτης ενδέχεται να υπέχει και ποινικής ή αστικής φύσεως ευθύνη, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

#### **7. Κακόβουλες καταγγελίες**

Καταγγελίες οι οποίες αποδεικνύεται ότι είναι καταφανώς κακόβουλες θα θεωρούνται απαράδεκτες και θα ερευνώνται περαιτέρω κατά την κρίση της εταιρείας, τόσο ως προς τα κίνητρα, όσο και ως προς τους εμπλεκόμενους, προκειμένου να αποκατασταθεί η τάξη με κάθε νόμιμο τρόπο και μέσο.

#### **8. Περαιτέρω πληροφορίες – Πρόσωπα Αναφοράς**

Όλα τα ερωτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση ή την ερμηνεία αυτής της πολιτικής, θα πρέπει να υποβάλλονται στον Υ.Π.Π.Α. για την ενημέρωση και την συμβουλευτική καθοδήγηση του προσωπικού καθώς και για τα ζητήματα που αφορούν στην πρόληψη και την αντιμετώπιση Περιστατικών Ελέγχου.